

# Unternehmensprofil

## Optical Refurbishment Center GmbH

ORC — Alles rund um Übertragungs- und Access-Technik

### LEISTUNGEN

ORC positioniert sich weltweit als Partner für alle Anforderungen rund um die ressourcenschonende Wiedernutzung gebrauchter Baugruppen und Systeme für alle etablierten Hersteller von Übertragungs- und Access-Technik: Wiederaufbereitung (Refurbishment) und Test, Ankauf und Verkauf, End-of-Life-Management und Emergency Stock, Systemkonfektion, Demontage und Recycling.

Die Leistungen im Einzelnen:

#### » Ankauf / Verkauf

ORC kauft gebrauchte Systeme an und übernimmt den kompletten Abholprozess. Im Verkauf hält das Unternehmen ständig ein großes Produktsortiment an Übertragungs- und Access-Technik (SDH/SONET; xWDM; OTN; Carrier Ethernet etc.) von führenden Herstellern wie Alcatel-Lucent, Ericsson, Juniper, NokiaSiemensNetworks u. a. bereit. Weiterhin finden sich Stromversorgungssysteme und DSL-Equipment im Portfolio. Was nicht vorrätig ist, wird über ein weltweit aktives Lieferantennetz besorgt. Alle Baugruppen und Systeme werden vor der Auslieferung umfassend von ORC getestet.

#### » Refurbishment

ORC reinigt gebrauchte Baugruppen und bereitet sie für den weiteren Einsatz auf. Dies bedeutet, dass Baugruppen von Verschmutzungen jeglicher Art befreit werden und im Ergebnis optisch neuwertig sind. Im besonderen Fokus steht dabei die Reinigung der optischen Anschlussverbindungen.

#### » Testing

Über umfangreiche und detaillierte Prüfroutinen stellt ORC die volle Funktionsfähigkeit der aufbereiteten Systeme sicher. Das Unternehmen unterhält ein eigenes herstellerübergreifendes Prüflabor und richtet sich beim Testen nach den neuesten Standards.

#### » End-of-life Management / Emergency Stock

ORC bietet individuelle Support-Programme speziell für die Baugruppen und Systeme an, die vom Hersteller abgekündigt werden. Die ORC-Kunden können auf diese Weise langfristig und investitionssicher planen. Weiterhin bietet ORC den Service eines Emergency Stock mit bis zu 24x7 für kritische Komponenten an.

#### » Systemkonfektion

Aus den aufbereiteten Baugruppen stellt ORC Komplettsysteme zusammen, mit denen die spezifischen Anforderungen des Kunden optimal umgesetzt werden können. In diesem Bereich bietet das Unternehmen u. a. auch individuelle Lösungen für die Kabel- und Softwarekonfektion an.

Diese Dienstleistung ermöglicht eine schnelle Onsite-Installation und Inbetriebnahme.

#### » Demontage / Recycling

Ob einzelne Systeme oder ganze Technikräume: ORC übernimmt vollständig den sachgerechten Abbau von Gebrauchttechnik – so flexibel, dass der reguläre Tagesbetrieb nicht beeinträchtigt wird. Ebenso entsorgt ORC ausgediente Produkte und überführt sie als zertifizierter Entsorgungsbetrieb sachgerecht in den Kreislauf der Wiederverwertung.



### Fakten

Die ORC GmbH wurde 2009 gegründet. Derzeit beschäftigt das Unternehmen 18 Mitarbeiter.

Geschäftsführer und Vertriebsleiter ist der Firmengründer Andreas Fetzner. Er war zuvor als Key Account Manager im Bereich gebrauchte Hardware bei einem führenden deutschen Telekommunikationsunternehmen tätig. Der Firmensitz befindet sich in Bruchsal (nahe Karlsruhe).

## QUALITÄTSVERSTÄNDNIS

In allen Geschäftsfeldern folgt ORC höchsten Qualitätsmaßstäben. In den technischen Abteilungen sind ausschließlich Ingenieure, Techniker und Elektroniker beschäftigt, die in sich eine fundierte berufliche Ausbildung mit tiefgehender Praxiserfahrung verbinden. Ebenso blicken die Mitarbeiter im kaufmännischen Bereich auf lange Erfahrungen mit engem Branchenbezug zurück.

Die lückenlose Dokumentation der internen Abläufe ist eine zentrale Säule des Qualitätsbegriffes von ORC. Ebenso legt das Unternehmen höchsten Wert auf bestmögliche Qualität in den fachspezifischen Prozessen. So richtet sich ORC bei allen Abläufen rund um Prüfumgebung, Prüftechnik und Prüfmethodik nach aktuellen, allgemein anerkannten Standards und unterzieht die Produkte besonders intensiven und gründlichen Testläufen.

Aus diesem Qualitätsverständnis heraus ergibt sich das Gütesiegel **FULLY TESTED**, das ORC seinen aufbereiteten Produkten zuteilt. Es beinhaltet gleichzeitig die volle Funktionsgarantie von mindestens einem Jahr. Darüber hinaus stellt ORC sein Qualitätsmanagement immer wieder bei anerkannten, neutralen Stellen auf den Prüfstand. So hat der TÜV Hessen dem Unternehmen die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 im Juli 2012 zuerkannt.

## KUNDENSTRUKTUR

ORC ist in allen Bereichen der Telekommunikations- und Nachrichtentechnik etabliert. Zu den primären Kundengruppen zählen nationale und internationale

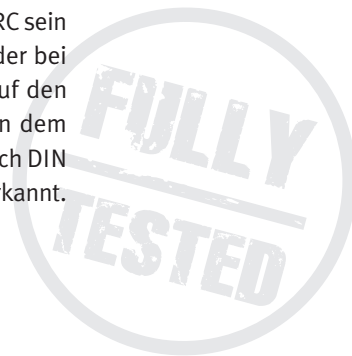
Betreiber von Telekommunikationsnetzen, Hersteller von Kommunikationstechnik, Integratoren von Nachrichtentechnik sowie Internet Service Provider (ISP).

### Kurzfassung

Die ORC GmbH – Optical Refurbishment Center – ist spezialisiert auf den An- und Verkauf sowie die professionelle Aufbereitung gebrauchter Baugruppen und Systeme von Übertragungs- und Access-Technik. Das Portfolio umfasst Techniken wie SDH/SONET; PDH; OTN; xWDM; Carrier Ethernet etc. Alle Baugruppen durchlaufen umfangreiche Test- und Prüfprozesse im eigenen Prüflabor. In diesem Rahmen sichert ORC unter anderem auch die Versorgung mit Ersatzbaugruppen, wenn die entsprechenden Produkte vom Hersteller abgekündigt werden.

Die ORC GmbH wurde im Februar 2009 in Bruchsal (nahe Karlsruhe) vom heutigen Geschäftsführer Andreas Fetzner gegründet. Das Unternehmen arbeitet eng und partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammen und hat sich von Anfang an direkt an den Anforderungen der täglichen Praxis orientieren und entwickeln können.

Internet: [www.optical-refurbishment-center.com](http://www.optical-refurbishment-center.com)



## Optical Refurbishment Center GmbH

Werner-von-Siemens-Straße 2-6  
Gebäude 5113  
76646 Bruchsal  
Deutschland  
Tel.: +49 7251-934875-0  
Fax: +49 7251-934875-99

Mail: [info@ref-center.com](mailto:info@ref-center.com)