

# Profil de la société

## Optical Refurbishment Center GmbH

ORC — Tout savoir sur les techniques de transmission et d'accès

### NOS PRESTATIONS

ORC est partenaire des grands fournisseurs d'équipements de transmission et d'accès du monde entier pour le réemploi de sous-ensembles et de systèmes usagés afin de ménager les ressources naturelles : recyclage, remise à neuf et essais, achat et vente, gestion des produits en fin de vie, stocks de secours, assemblage des systèmes, démontage des anciennes installations de transmission et d'accès.

Toutes nos prestations :

#### » Achat et vente

ORC rachète des systèmes usagés et se charge de leur enlèvement chez les vendeurs. Il propose à la vente un grand choix de produits (SDH/SONET ; xWDM ; OTN ; Carrier Ethernet, etc.) de grands constructeurs comme Alcatel-Lucent, Ericsson, Juniper, NokiaSiemensNetworks, etc., ainsi que des systèmes d'alimentation électrique et des équipements DSL. Si un produit n'est pas en stock, nous disposons pour nous le procurer d'un réseau mondial de fournisseurs. Nous testons scrupuleusement tous les composants et systèmes avant de les livrer.

#### » Remise à neuf

ORC nettoie les dispositifs usagés et les prépare pour qu'ils puissent être réutilisés. Il les nettoie à fond et leur redonne l'aspect du neuf. Une attention particulière est prêtée au nettoyage des connexions optiques.

#### » Essais

De nombreux essais détaillés permettent de s'assurer que les systèmes remis à neuf sont en parfait état de marche. Les systèmes de tous les constructeurs sont testés dans le laboratoire d'essais d'ORC selon les normes les plus récentes.

#### » Gestion des produits en fin de vie / stocks de secours

ORC propose des programmes d'assistance individuelle spécialement pour les sous-ensembles et les systèmes dont la fabrication doit être arrêtée. Ses clients peuvent donc planifier leurs investissements sur le long terme avec des risques réduits. ORC propose également la livraison en urgence jusqu'à 24x7j pour les composants critiques.

#### » Assemblage de systèmes

À partir des sous-ensembles recyclés, ORC reconstitue des systèmes complets répondant de manière optimale aux besoins spécifiques des clients. Il propose également des solutions personnalisées pour la confection de câblages et la configuration de logi-

ciels. Ce service permet une installation sur site et une mise en service rapides.

#### » Démontage et recyclage

Que ce soit des systèmes individuels ou des locaux techniques entiers : ORC se charge entièrement du démontage du matériel usagé – avec flexibilité, de telle sorte que le fonctionnement de l'installation n'est pas perturbé. ORC étant une entreprise d'élimination de déchets industriels certifiée, il élimine les produits hors d'usage et assure leur recyclage conformément aux règles.



### Qui sommes-nous ?

ORC a été créé en 2009. L'entreprise a son siège à Bruchsal, près de Karlsruhe. Elle emploie actuellement 18 personnes.

Son fondateur, Andreas Fetzner, est aussi le directeur général et directeur commercial. Il a travaillé auparavant comme responsable grands comptes dans le département de gestion des matériels usagés dans une grande entreprise allemande de télécommunications.

## CONCEPTION DE LA QUALITÉ

Dans toutes ses activités, ORC respecte les critères de qualité les plus sévères. Les ingénieurs, les techniciens et les électroniciens des services techniques disposent tous de solides qualifications professionnelles et d'une expérience pratique approfondie. De même, les employés du service commercial possèdent une longue expérience dans ce secteur d'activité.

La documentation sans faille des processus internes est un pilier central du concept de qualité d'ORC. De même, l'entreprise attache une très grande importance à la qualité des processus techniques. Ainsi, les conditions des essais, les techniques et les méthodes employées sont fondées sur les normes actuelles universellement reconnues et les essais sont particulièrement intensifs et approfondis.

Cette conception de la qualité se traduit par le label de qualité FULLY TESTED attribué aux produits recyclés par ORC. Elle comprend en même temps la garantie de fonctionnement d'une année complète au minimum. En outre, la gestion de la qualité chez ORC est périodiquement contrôlée par des organismes neutres reconnus. Ainsi, en juillet 2012, la certification selon la norme DIN EN ISO 9001:2008 lui a été délivrée par le TÜV Hessen.

## STRUCTURE DE LA CLIENTÈLE

ORC s'est établi dans tous les domaines des télécommunications et des technologies de la communication. Comptent parmi ses principaux clients les opérateurs de réseaux de télécommunication

nationaux et internationaux, les fabricants de systèmes de communication, les intégrateurs de systèmes de télécommunication et les fournisseurs d'accès à Internet (FAI).

### Résumé

La société ORC GmbH – Optical Refurbishment Center – est spécialisée dans l'achat, la vente et le recyclage professionnel de sous-ensembles et de systèmes de transmission et d'accès. Son portefeuille comprend des technologies telles que SONET / SDH ; PDH ; OTN ; xWDM ; Carrier Ethernet, etc. Tous les composants sont soumis à de nombreux tests et essais dans son propre laboratoire. Dans ce contexte, ORC assure, entre autres, la fourniture de sous-ensembles de rechange pour les produits dont la fabrication doit être arrêtée.

La société ORC GmbH a été fondée en février 2009 à Bruchsal (près de Karlsruhe) par le directeur général actuel, M. Andreas Fetzner. Elle travaille en partenariat étroit avec ses clients et elle a été capable de se développer et de s'orienter dès le début sur les exigences de la pratique quotidienne.

Internet : [www.optical-refurbishment-center.com](http://www.optical-refurbishment-center.com)



## Optical Refurbishment Center GmbH

Werner-von-Siemens-Strasse 2-6  
Gebäude 5113  
76646 Bruchsal  
Allemagne  
Phone : +49 7251-934875-0  
Fax : +49 7251-934875-99

Mail : [info@ref-center.com](mailto:info@ref-center.com)